



CORSO DI FORMAZIONE ECOLABEL UE

“SERVIZIO DI RICETTIVITA’ TURISTICA” E “SERVIZIO DI CAMPEGGIO”

Criteri obbligatori

ISPRA- Settore Ecolabel –
Servizio per le Certificazioni Ambientali

Criterion n.° 1 - Energy electricity from renewable sources (Campeggio n.° 1)

REQUISITO: At least 50 % of the electricity used for any purpose must come from renewable energy sources, as established in Directive 2001/77/CE of the European Parliament and the Council.

CONFORMITA': declaration and/or leaflet recent or technical report (or other) for self-production

Criterio n.° 2 - Carbone e oli combustibili pesanti **(Campeggio n.° 2)**

REQUISITO: Gli oli combustibili pesanti con un tenore di zolfo > 0,1 % e il carbone non devono essere utilizzati quali fonti di energia.

CONFORMITA': indicare la natura delle fonti energetiche usate ed eventualmente adeguarsi.

Il criterio è applicabile solo alle strutture che dispongono di un sistema di riscaldamento autonomo.

Criterion n.° 3 - Efficiency and heat generation of heat (Campeggio n.° 3)

REQUISITO: Le caldaie esistenti devono soddisfare norme in materia di rendimento almeno equivalenti alle tre stelle definite nella direttiva 92/42/CEE. Le nuove caldaie devono essere 4 stelle.

CONFORMITA': [libretto caldaia](#)

Criterion n.° 4 - Plant of conditioning (Campeggio n.° 4)

REQUISITO: I condizionatori domestici acquistati durante il periodo di assegnazione del marchio devono presentare un'efficienza energetica minima di classe A ai sensi della direttiva 2002/31/CE o analoga.

CONFORMITA': specifiche tecniche

Il criterio non può essere applicato ai condizionatori esclusi dall'etichettatura (altre alimentazioni, aria-acqua e acqua-acqua, unità con potenza refrigerante > 12 kW)

Criterio n.° 5 - Efficienza energetica degli edifici (Campeggio n.° 5)

**Criteri
 obbligatori**

REQUISITO: La struttura ricettiva deve essere conforme alla legislazione nazionale e ai codici di edilizia locali in materia di efficienza energetica e di rendimento energetico degli edifici.

CONFORMITA': certificazione energetica

Criterion n.° 6 - Isolation of windows (Campeggio n.° 6)

REQUISITO: Tutte le finestre delle stanze e delle aree comuni dotate di impianto di riscaldamento e/o condizionamento devono presentare un livello sufficientemente elevato di isolamento termico e acustico.

CONFORMITA': se doppi vetri o equivalente: auto-dichiarazione. Viceversa, dichiarazione tecnica con elementi minimi (ex. descrizione zona climatica, degli elementi ombreggianti e della situazione estiva e descrizione dei dintorni per quanto riguarda il rumore)

Criterion n.° 7 - Shutting down of the heating or conditioning system (Campeggio n.° 7)

REQUISITO: Se l'impianto di riscaldamento e/o di condizionamento non si spegne automaticamente quando le finestre sono aperte, nella stanza devono essere disponibili informazioni facilmente accessibili che ricordino agli ospiti di chiudere le finestre se l'impianto di riscaldamento o di condizionamento è in funzione.

CONFORMITA': **Informativa**.

NB: Gli impianti acquisiti dopo l'ottenimento del marchio devono essere muniti di un sistema di spegnimento automatico.



Criterion n.° 8 - Extinguishing of lights (Campeggio n.° 8)

REQUISITO: Se nelle stanze non c'è un dispositivo di spegnimento automatico delle luci, devono essere disponibili informazioni facilmente accessibili che invitino gli ospiti a spegnere le luci quando escono dalla stanza.

CONFORMITA': Informativa.

Criterion n.° 9 - Energy efficiency of lamps (Campeggio n.° 9)

REQUISITO: At least 80 % of all lamps installed in the receiving structure present an energy efficiency class A, in the sense of Directive 98/11/CE of the Commission + 100 % of the lamps that are found in points in which it is probable that they will remain on for more than 5 hours per day

CONFORMITÀ: declaration with specific details.

NB: This criterion is not applicable if the physical characteristics of the lighting systems do not allow the use of energy-saving lamps.



Criterio n.° 10 - Riscaldamento per esterni (Campeggio n.° 10)

REQUISITO: Per riscaldare le aree esterne, come le zone fumatori o le zone di ristorazione all'esterno, la struttura ricettiva può utilizzare solo dispositivi alimentati con fonti di energia rinnovabili

CONFORMITA': dichiarazione di non utilizzo di elementi riscaldanti che funzionino con energie non rinnovabili + descrizione degli elementi riscaldanti utilizzati, specificando il tipo di risorsa rinnovabile usata.

Criterio n.° 11 - Flusso di acqua da rubinetti e docce (Campeggio n.° 11)

REQUISITO: Il flusso medio di acqua dai rubinetti e dalle docce, esclusi i rubinetti della cucina e delle vasche, non deve superare i 9 litri/minuto.

CONFORMITA': Spiegazione relativa alle misurazioni eseguite + qualsiasi documentazione pertinente, come la tipologia di riduttori di flusso per docce e rubinetti e le altre misure adottate per ridurre il flusso d'acqua nella struttura ricettiva

Criterio n.° 12 - Cestini per rifiuti nelle toilette (Campeggio n.° 12)

REQUISITO: Ogni toilette deve disporre di un adeguato cestino per i rifiuti e gli ospiti devono essere invitati ad utilizzarlo, ove possibile, al posto dello scarico della toilette.

CONFORMITA': [informativa](#) + [foto](#)

Criterio n.° 13 - Risciacquo degli orinatoi (Campeggio n.° 13)

REQUISITO: Gli orinatoi devono avere un dispositivo di risciacquo automatico (con timer) o manuale tale da evitare un flusso di risciacquo continuo.

CONFORMITA': documentazione sugli orinatoi installati e/o foto

Criterion n.° 14 - Change of towels and linens (Campeggio n.° 14)

REQUISITO: change of towels and linens on request of guests or automatically at the frequency fixed by the environmental policy of the receiving structure or provided by legislation and/or by national regulation.

CONFORMITA': informative

NB: This criterion applies only to structures in which the service includes the provision of towels and/or linens.

Criterio n.° 15 - Corretto smaltimento delle acque di scarico (Campeggio n.° 15)

REQUISITO: La struttura ricettiva deve informare gli ospiti sull'uso corretto degli scarichi per evitare lo smaltimento di sostanze che potrebbero impedire il trattamento delle acque di scarico

CONFORMITA': [informativa agli ospiti](#)

NB: Si deve informare anche il personale

Criterion n.° 16 - Point of disposal of WC chemicals (Campeggio)

Criteria
obligatory

REQUISITO: If the campsite is connected to a septic tank, the effluents of the WC chemicals are collected separately or in another suitable way and treated. If the campsite is connected to the public sewerage network, it is sufficient to have a siphon or a special disposal unit to avoid the overflow of effluents.

CONFORMITA': dichiarazione, technical documentation from the provider of the chemical siphon and/or, where applicable, the documentation relative to the treatment and/or the separate collection of effluents.

Criterio n.° 16 – Disinfettanti (Campeggio n.° 17)

REQUISITO: I disinfettanti sono utilizzati solo dove necessario per conformarsi alle disposizioni di legge in materia di igiene.

CONFORMITA': documentazione con indicato dove e quando si utilizzano i disinfettanti + HACCP

Criterion n.° 17 - Differentiated waste collection by guests (Campeggio n.° 18)

REQUISITO: Informare gli ospiti delle modalità e dei punti in cui possono effettuare la raccolta differenziata. Nelle stanze o a una distanza ragionevole da queste devono essere forniti contenitori adeguati alla separazione.

CONFORMITA': informativa

Criterio n.° 18 - Raccolta differenziata dei rifiuti (Campeggio n.° 19)

REQUISITO: I rifiuti devono essere separati, in particolare i rifiuti pericolosi devono essere separati, raccolti e smaltiti (2000/532/CE). Se l'autorità locale non prevede lo smaltimento dei rifiuti pericolosi, ogni anno si deve presentare una dichiarazione dell'autorità locale che ne attesti l'assenza. La richiesta di fornire un sistema di raccolta e/o smaltimento differenziati dei rifiuti deve essere presentata ogni anno alle autorità locali.

CONFORMITA': informativa ospiti + elenco dei rifiuti pericolosi prodotti dalla struttura ricettiva, indicando le modalità di gestione, separazione, raccolta e smaltimento di tali rifiuti.



Criterion n.° 19 - Products "use and throw" **(Campeggio n.° 20)**

REQUISITO: Non deve essere utilizzato il set cortesia. Se è obbligatorio si devono offrire agli ospiti entrambe le soluzioni, invitandoli a utilizzare i prodotti non usa e getta. Tazze, bicchieri, piatti e posate usa e getta possono essere utilizzati solo se sono fabbricati con materie prime rinnovabili e se sono biodegradabili e compostabili secondo la norma EN 13432.

CONFORMITA': autodichiarazione

Criterion n.° 20 - Single-use products for the first breakfast (Campeggio n.° 21)

REQUISITO: Se non richiesto dalla legge, non devono essere utilizzati prodotti monodose per la prima colazione o altri servizi di ristorazione, ad esclusione delle materie grasse del latte da spalmare (come il burro, la margarina e il formaggio molle), dei prodotti spalmabili di cioccolata o il burro di noccioline e le marmellate e conserve dietetiche o per diabetici.

CONFORMITA': [foto buffet](#)

Criterion n.° 21 - Prohibition of smoking in common areas (Campeggio n.° 22)

REQUISITO: In the common areas at the closed must be assigned a space for non-smokers.

CONFORMITA': photos of prohibitions

Criterio n° 22 - Trasporti pubblici (Campeggio n° 23)

Criteri
obbligatori

REQUISITO: Agli ospiti e al personale devono essere fornite informazioni facilmente accessibili su come raggiungere la struttura ricettiva con i trasporti pubblici, utilizzando i principali mezzi di comunicazione di cui quest'ultima dispone. Se non esiste un sistema di trasporto pubblico adeguato, devono essere fornite informazioni anche su altri mezzi di trasporto preferibili sotto il profilo ambientale.

CONFORMITA': foto + materiale informativo

Criterion n.° 23 - Maintenance and repair of boilers and air conditioning systems (Campeggio n.° 24)

REQUISITO: La manutenzione e gli interventi di riparazione delle caldaie e degli impianti di condizionamento devono essere effettuati da professionisti qualificati almeno una volta all'anno

CONFORMITA': libretto manutenzione e/o contratto

criterio n.° 24 - Definizione della politica ambientale e del programma d'azione (Campeggio n.° 25)

Criteri obbligatori

REQUISITO: La direzione deve disporre di una politica ambientale, che deve essere consultabile dal pubblico, e un programma ambientale.

CONFORMITA': politica ambientale, programma ambientale, questionario, gestione questionario

Criterion n.° 25 - Formation of personnel (Campeggio n.° 26)

REQUISITO: The receiving structure must provide information and training to personnel on energy saving, water saving, waste treatment, Ecolabel.

CONFORMITA': verbal course of formation, program
course and/or material, formation procedure

Criterion n.° 26 - Information to guests (Campeggio n.° 27)

REQUISITO: The receiving structure must inform the guests, on environmental policy, differentiated collection, Ecolabel etc. The information must be provided to the guests on arrival and must be displayed as clearly visible notices.

CONFORMITA': brochure + foto

Criterion n.° 27 - Data on energy consumption and water (Campeggio n.° 28)

REQUISITO: The receiving structure must have procedures for the detection and control of data on total energy consumption (kWh), electricity consumption, consumption of other energy sources (kWh) and water consumption (liters).

CONFORMITA': dichiarazione + procedura + dati

Criterio n.° 28 - Altri dati da rilevare (Campeggio n.° 29)

Criteri
obbligatori

REQUISITO: La struttura ricettiva deve disporre di procedure per la rilevazione e il controllo dei dati sui consumi di sostanze chimiche (espressi in kg e/o in litri), con l'indicazione se si tratta di un prodotto concentrato o meno, e sulla quantità di rifiuti prodotta (in litri e/o kg di rifiuti indifferenziati).

CONFORMITA': dichiarazione + procedura + dati

Criterion n. ° 29 - Information to report on ecological quality mark

REQUISITO: Nel secondo riquadro del marchio di qualità ecologica deve figurare la seguente scritta:

“La struttura ricettiva s’impegna attivamente a utilizzare fonti di energia rinnovabili, a risparmiare acqua ed energia, a ridurre i rifiuti e a migliorare l’ambiente locale.”

CONFORMITA': bozza della brochure e/o carta intestata con [logo corretto](#)

Criterion n.° 30 - Information appearing on ecological quality mark (Campeggio)

REQUISITO: Nel secondo riquadro del marchio di qualità ecologica deve figurare la seguente scritta: “Tale campeggio partecipa attivamente alla valorizzazione delle fonti d’energia rinnovabili, al risparmio energetico e idrico, alla riduzione dei rifiuti e al miglioramento dell’ambiente locale”

CONFORMITA': bozza della brochure e/o carta intestata con logo corretto

Contatti:



Settore Ecolabel - ISPRA

Via Vitaliano Brancati, 48

00144 ROMA

Tel.: (06) 5007 2020

Fax: (06) 5007 2078

e-mail: ecolabel@isprambiente.it

<http://www.isprambiente.gov.it/it/certificazioni/ecolabel-ue/>