



Documento in revisione 1 15/11/2022

ACCREDITAMENTO

Il Settore Laboratorio è accreditato dal 2000 prima da ISS e dal 2020 da Accredia.

L'accreditamento è il riconoscimento formale, rilasciato da un ente terzo, della conformità ai requisiti della norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura". E' regolamentato da apposita convenzione e non implica l'approvazione del campione o dei risultati di prova o di qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, ma rappresenta un'attestazione formale di competenza tecnica, imparzialità e riservatezza, a garanzia della qualità dei servizi forniti, rilasciata da un ente terzo, competente ed indipendente, che opera sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico.

Annualmente ACCREDIA verifica presso il Settore Laboratorio con un proprio team di esperti che il sistema di gestione sia conforme alla norma internazionale sopra citata e che sia coerentemente applicato nelle attività descritte. In tale sessione vengono svolte inoltre verifiche tecniche a campione su singole prove analitiche, attestando la competenza tecnica del personale.

L'impegno del Settore Laboratorio nel mantenimento dell'accreditamento è profuso a garanzia continua di competenza e affidabilità.

La politica per la qualità è la dichiarazione dell'impegno della Direzione del Settore Laboratorio e nel rispetto delle politiche dell'Agenzia per la Protezione dell'Ambiente, tenuto conto dei programmi di attività e degli indirizzi strategici dell'Agenzia Provinciale per la Protezione dell'Ambiente e delle richieste formalizzate nei piani di campionamento dell'APSS.

Di seguito si riporta il testo:

Le attività del Settore Laboratorio dell'Agenzia Provinciale per la Protezione dell'Ambiente sono mirate al rilevamento della qualità ambientale mediante la caratterizzazione analitica sotto il profilo fisico, chimico e biologico degli inquinanti presenti nelle varie matrici ambientali, compresa la radioattività.

Il Settore Laboratorio dell'Agenzia Provinciale per la Protezione dell'Ambiente presta supporto tecnico e strumentale all'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari relativamente alla tutela della salute dei cittadini, con particolare riferimento alla sicurezza alimentare mediante accertamenti analitici sui prodotti destinati all'alimentazione umana e sulle acque destinate al consumo umano.

E' impegno del Settore Laboratorio svolgere tali attività ad un elevato livello di professionalità e consapevolezza in conformità ai requisiti cogenti, alle norme nazionali ed internazionali. Massima attenzione viene quindi posta alle richieste del committente allo scopo di soddisfarne le richieste in campo analitico selezionando le opportune metodologie e assicurando la riferibilità del dato analitico, garantendo completezza, chiarezza e tempestività delle risposte. Il Dirigente mette a disposizione le risorse per effettuare le attività e l'aggiornamento delle metodologie utilizzate, nei modi e limiti imposti dalla normativa in vigore.



Documento in revisione 1 15/11/2022

Tutte le attività del Settore Laboratorio sono svolte in modo da assicurare l'imparzialità e la riservatezza delle informazioni nel rispetto della normativa in materia di anticorruzione e trasparenza.

Il mantenimento e il miglioramento continuo del sistema di gestione, il cui modello è individuato nella norma UNI EN 17025, è garantito assicurando la competenza del personale e la consapevolezza di ciascuno, in ogni ruolo ed ad ogni livello, dell'influenza del proprio operato sulla qualità della prestazione fornita, attraverso la conoscenza, cognizione e condivisione del sistema di gestione in relazione al proprio ambito lavorativo.

Il Dirigente si avvale di tutto il personale nel curare l'applicazione, il mantenimento nel tempo ed il miglioramento del sistema di gestione. Attraverso riesami periodici definisce e ridetermina gli obiettivi per la qualità, verifica la congruenza ed efficacia del sistema stesso in funzione del raggiungimento di quanto dichiarato nella presente politica e del perseguimento del miglioramento continuo.

Trento 09/03/2021

Il Dirigente del Settore Laboratorio

Massimo Paolazzi

RECLAMI E SEGNALAZIONI

Il Settore Laboratorio di APPA TN raccoglie i reclami, ovvero la manifestazione da parte del committente dell'insoddisfazione rispetto ad una delle attività svolte dal SL e garantisce massima trasparenza verso chi segnali la propria insoddisfazione relativamente alle prestazioni richieste, rendendo disponibile su richiesta le fasi di trattamento del reclamo. Il sistema di gestione prevede di prendere in considerazione in qualsiasi forma venga presentato con i dati identificativi del segnalatore, e la descrizione del motivo di insoddisfazione o dell'inefficienza del servizio prestato.

In base alla tipologia della segnalazione il dirigente individua un supervisore, non coinvolto nell'attività oggetto del reclamo, e quanto riportato viene valutato con il/i referente/i dell'attività oggetto del disservizio. Tutte le informazioni utili alla valutazione della fondatezza e del contesto oggetto del reclamo sono registrate, e se il reclamo è ritenuto fondato sono intraprese tutte le soluzioni necessarie a rimuovere la causa, e ad apportare le correzioni possibili.

Qualunque sia l'esito della valutazione, accoglimento o rigetto del reclamo, il segnalatore ne sarà informato, così come delle azioni intraprese in caso di accoglimento.

Sono anche raccolte le segnalazioni che possono contribuire al miglioramento dei servizi resi dal Settore Laboratorio, anche se non relativi a specifici disservizi.



Documento in revisione 1 15/11/2022

INFORMAZIONI RELATIVE AL CAMPIONE E ALLE REGISTRAZIONI RELATIVE

La documentazione che accompagna il campione al ricevimento, i rapporti di prova e i relativi dati grezzi che concorrono all'espressione del risultato analitico sono conservati per 10 anni rispettando tutte le normative che riguardano la protezione e la riservatezza dei dati archiviati.

Le eventuali rimanenze dei campioni analizzati non vengono conservate oltre la data di spedizione del rapporto di prova se non a seguito di specifica richiesta del committente.

Non vengono conservati eventuali controcampioni (ulteriori aliquote) di campioni conformi alla normativa vigente se non su richiesta di restituzione da parte del committente/cliente al momento del prelievo o della consegna per l'analisi riportata sul verbale o sulla richiesta d'analisi.

Controcampioni di analisi ufficiali di alimenti in caso di analisi non conformi sono conservati secondo la normativa vigente.

INFORMAZIONI GENERALI RELATIVE ALLA CONSEGNA DEL CAMPIONE

Per il committente istituzionale :

si riportano per tipologia di campione e di analisi, le quantità minime per l'esecuzione delle prove e la tipologia di contenitore.

I contenitori sono a disposizione del prelevatore presso l'accettazione in apposito armadio con scaffali etichettati con la tipologia di analisi richiesta.

L'accettazione del campione deve avvenire preferibilmente in presenza del personale del laboratorio incaricato negli orari : 9-12:30 13:30 – 15:30

I campioni di acque e di vegetali freschi devono essere trasportati in condizioni refrigerate entro 24 ore dal prelievo, fatto salvo casi eccezionali.

In assenza del personale dell'accettazione devono essere riposti nel frigorifero a disposizione presso l'accettazione.

I campioni di terreni possono essere trasportati a temperatura ambiente e riposti in appositi carrelli presso l'accettazione.

I contenitori di campioni che possano rappresentare ragionevolmente un rischio di tipo biologico (quali sicuramente quelli provenienti da discariche, depuratori, fosse Imhoff) devono essere puliti all'esterno inseriti in sacchetti di plastica e deposti in apposite bacinelle presso in accettazione opportunamente identificate con il pittogramma



Documento in revisione 1 15/11/2022

DETTAGLIO contenitori e quantità

Campioni di acque

Tipo di analisi	Quantità minima	Tipo di contenitore
Determinazione di base	1 litro	PE, nalgene
Metalli	250 ml	PE trattato
Solventi	Vial	Vial vetro chiaro 40 ml riempita completamente
Idrocarburi	1 litro	Bottiglia vetro scuro riempita completamente
IPA	1 litro	Bottiglia vetro scuro riempita completamente
Fenoli	100 ml	Bottiglia vetro scuro riempita completamente
Fitofarmaci, PCB	1 litro	Bottiglia vetro scuro riempita completamente
Cromo esavalente	500 ml	PE
Cianuri	500 ml	PE

condizioni trasporto : refrigerato

Campioni di terreni :

Tipo di analisi	Quantità minima	Tipo di contenitore
ricerca di inorganici (es. metalli)	1 Kg	vaso vetro o sacchetto in plastica
ricerca di organici (es. IPA, PCB , Idrocarburi)	1 Kg	vaso vetro o sacchetto in plastica
Composti volatili	5-10 g	vials in vetro con tappo a vite contenente 10 ml MeOH preparati dal laboratorio
PbEt4	5-10 g	vials in vetro con tappo a vite contenente 20 ml MeOH preparati dal laboratorio

Condizioni trasporto: temperatura ambiente

Campioni per l'analisi radiochimiche :

Alimenti e latte 1 Kg/ 1 litro.

Condizioni trasporto: temperatura ambiente

Per altre tipologie: contattare il laboratorio



Documento in revisione 1 15/11/2022

Adeguatezza del campione per le analisi richieste:

Il committente viene informato delle situazioni in cui lo stato del campione alla consegna possa avere impatto sull'analisi nella sua interezza o su specifici analiti, in particolare nei casi di temperatura di trasposto non idonea, evidente alterazione, disomogeneità, contenitore non adeguato o quantità non sufficiente o ritardata consegna per analiti soggetti ad alterazione nel tempo.; in questo caso si concorda se e come proseguire nelle attività e l'accordo viene riportato in nota sul rapporto di prova.

Se tale scostamento viene rilevato in corso dell'analisi, ad esempio nel caso di campioni conferiti in sacchetti antieffrazione opachi, la segnalazione può avvenire già a processo analitico in corso. Anche in questo caso si dà comunicazione e si riporta in nota sul rapporto di prova.

Nel caso l'analita venga comunque determinato e riportato in rapporto di prova il laboratorio non riporta giudizio di conformità per i parametri che possano essere stati influenzati dallo scostamento evidenziato.

Informazioni al cliente privato

Contattare il laboratorio per concordare la quantità e il contenitore, le modalità di campionamento e le condizioni di trasporto/consegna.

Si fa presente che le attività coperte di accreditamento saranno riportate come tali a meno che il cliente non richieda esplicitamente il contrario, nel qual caso i rapporti di prova prodotti non possono essere forniti a terzi (v. documento RT-08).

Si comunica che in caso di non utilizzo del marchio ACCREDIA, i Rapporti di Prova non sono coperti da accreditamento e non possono essere forniti a terzi (v. documento accredia RT-08 PRESCRIZIONI PER L'ACCREDITAMENTO DEI LABORATORI DI PROVA).