

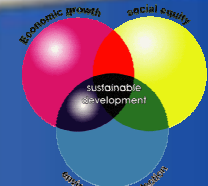


Impatti ambientali, economici e culturali dell'**Ecolabel Europeo** per il turismo in Trentino

Gli esiti di uno studio
dell'Agenzia provinciale
per la protezione dell'ambiente – **APPA Trento**
(in collaborazione con **Punto3 srl**)

con la sponsorizzazione del
Comitato Ecolabel Ecoaudit

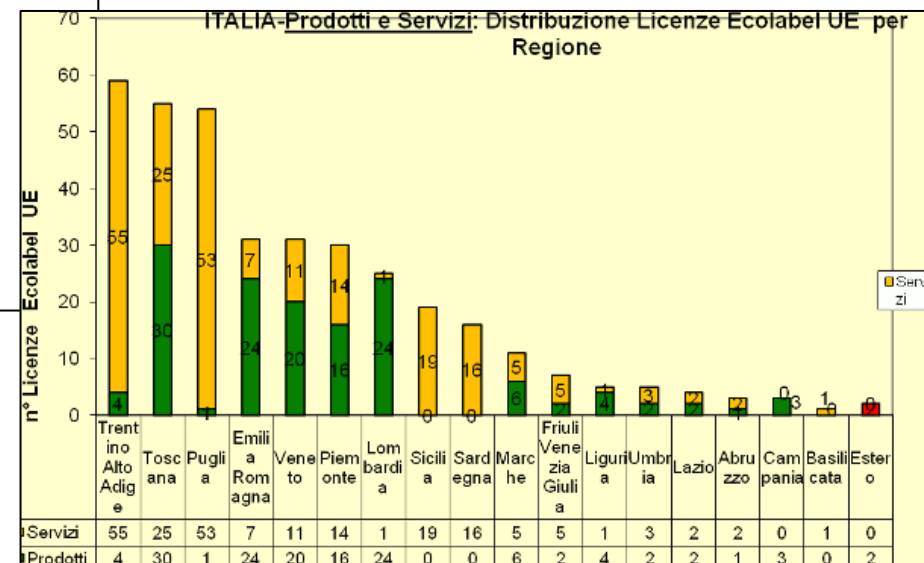
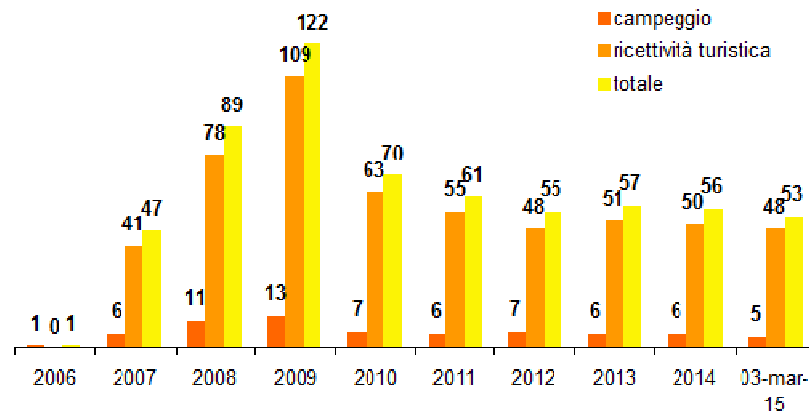
Novembre 2015





Ecolabel Europeo per il turismo in Trentino

Servizi di ricettività turistica e di campeggio Ecolabel in Trentino
(aggiornamento al 3 marzo 2015;
aggiornamento costante su www.isprambiente.gov.it)





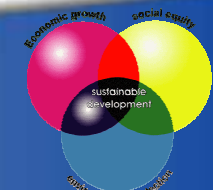
Genesi e scopo dell'indagine

Peculiarità dello scenario di partenza

- **Dieci anni** dalla prima licenza a un servizio di ricettività turistica in Trentino
- Il territorio italiano con la **maggior diffusione** di Ecolabel per il turismo

Domande cui rispondere

- **Piano ambientale:** il marchio contribuisce davvero alla riduzione dei rifiuti, dei consumi energetici e idrici e delle emissioni inquinanti? E in che misura?
- **Piano economico:** le strutture hanno realmente un vantaggio sul portafoglio?
- **Piano culturale:** il marchio, così come applicato in Trentino, è adeguatamente conosciuto, effettivamente compreso e davvero in grado di "educare" i suoi portatori d'interesse?
- **In generale:** è tuttora opportuno per il Trentino investire sul marchio Ecolabel?



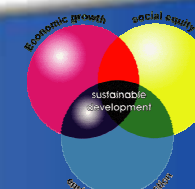


Base dati e metodologie di indagine

- Indagine condotta **tra aprile e ottobre 2015**
- Confronto fra le strutture trentine Ecolabel (53) e non Ecolabel:
 - **Strutture Ecolabel:** somministrato un questionario (40 risposte) e realizzate interviste di approfondimento faccia a faccia (17 interviste)
 - **Strutture non Ecolabel:** somministrato un primo questionario (100 risposte) e un secondo questionario di approfondimento (18 risposte)
- Indagine sui **clienti** delle strutture trentine Ecolabel: somministrato un questionario (98 risposte)
- Indagine sui **portatori d'interesse** delle strutture trentine Ecolabel (Comunità di Valle, Comuni, APT, istituti scolastici, fornitori, associazioni, media): somministrato un questionario (47 risposte)
- Altri **dati di letteratura** per effettuare simulazioni e stime dove i dati d'indagine sono risultati assenti o di scarsa qualità

Valutazione degli impatti ambientali,
economici e culturali derivanti dall'applicazione
dei marchi di qualità ambientale
diffusi nella Provincia di Trento

Ecolabel Turismo





Valutazione delle performance ambientali dei singoli criteri

- Tutti i criteri obbligatori e criteri facoltativi della sezione Rifiuti
- Risultati espressi in relazione a «mq/anno» e a «100 clienti» ovvero 100 presenze
- Ove possibile è stato costruito uno scenario trentino

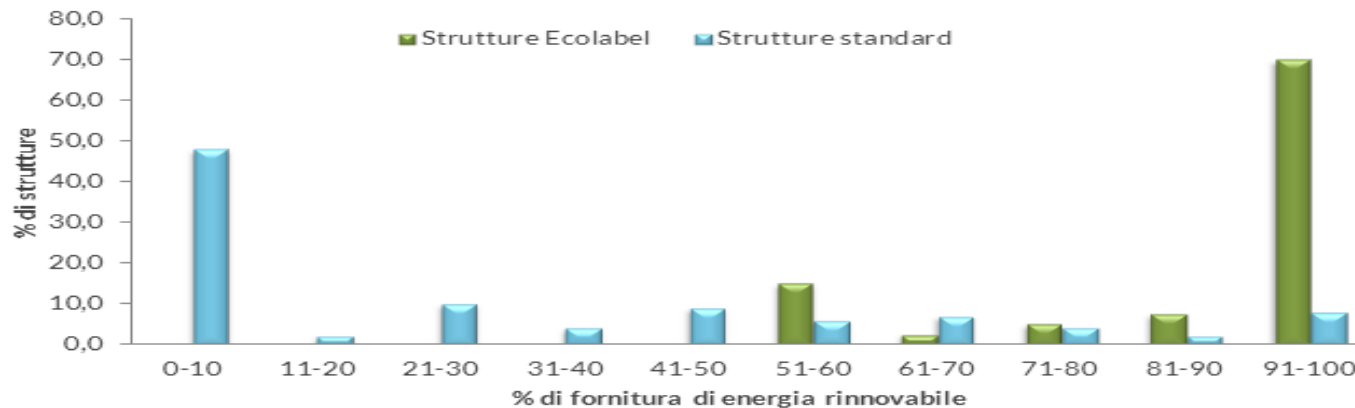




Energia elettrica da fonti rinnovabili

Critério obbligatorio 1

Strutture che usano energia elettrica da fonti rinnovabili



	Uso medio di energia elettrica rinnovabile media	kWh di energia elettrica rinnovabile /100 clienti	kWh energia elettrica rinnovabile /mq	kgCO ₂ evitata/100 clienti	kgCO ₂ evitata/mq
Struttura Ecolabel	87%	2071,70	77,05	795,53	29,59
Struttura standard	20%	375,57	13,97	144,22	5,36

Scenario

*Se in provincia di Trento tutte le strutture alberghiere utilizzassero energia elettrica rinnovabile come mediamente fanno le strutture Ecolabel, si otterrebbe una riduzione complessiva dell'ordine di **59.000 tonnellate di CO₂ all'anno.***

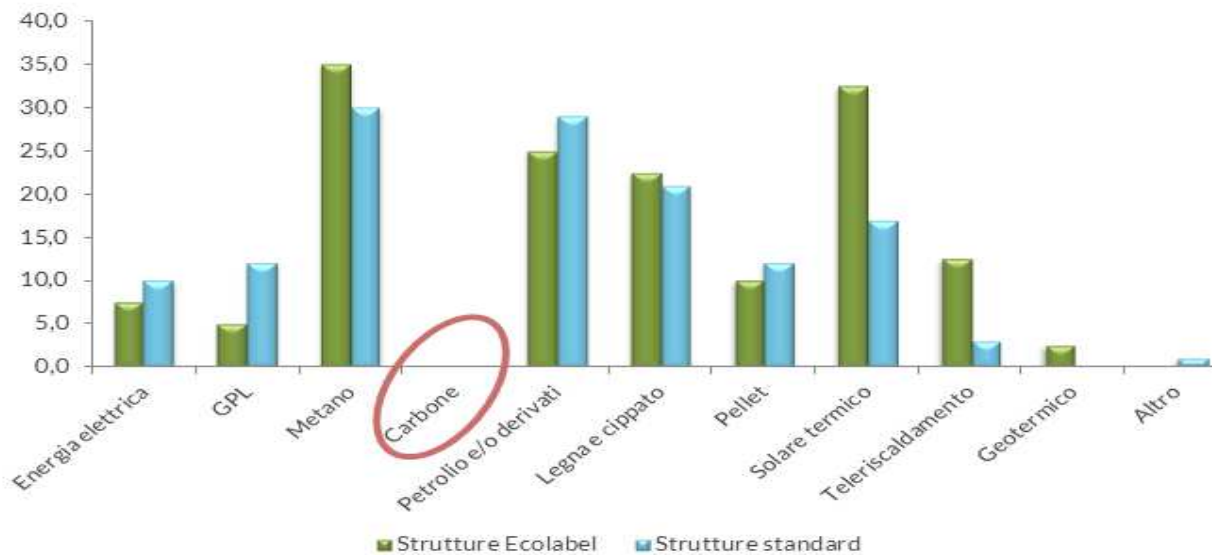




Carbone e oli combustibili pesanti Rendimento e generazione di calore

Criteria obbligatori 2 e 3

Alimentazione dell'impianto di riscaldamento



Scenario

*Se in provincia di Trento tutte le strutture alberghiere avessero le prestazioni delle strutture Ecolabel relativamente ad isolamento termico, efficienza energetica degli impianti ed utilizzo di fonti "rinnovabili" per la produzione di calore, si otterrebbe una riduzione complessiva dell'ordine di circa **13.000 tonnellate di CO₂ all'anno.***

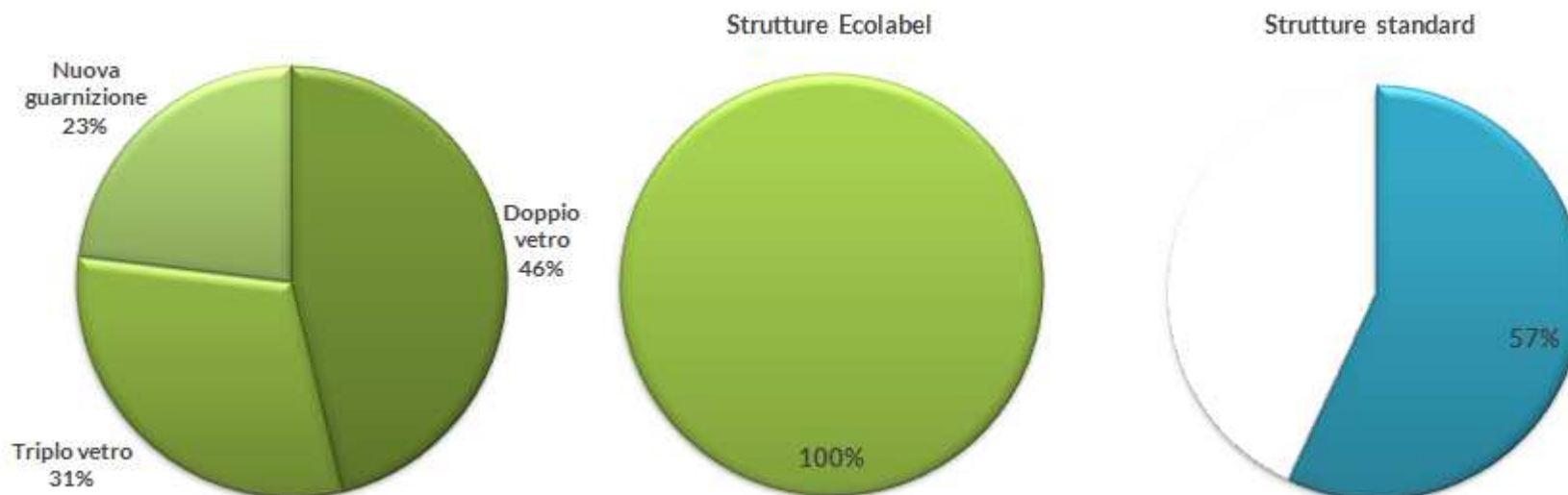
	Kg CO ₂ /KWh	KWh/mq/ anno	Kg CO ₂ /mq/ anno	KWh/100 clienti	Kg CO ₂ /100 clienti
Struttura Ecolabel	0,121	260,45	31,42	5494,43	662,77
Struttura standard	0,165	293,01	48,41	6181,24	1021,26





Isolamento delle finestre

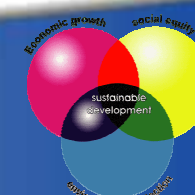
Criterio obbligatorio 6



Il 39,8% dei turisti si aspetta l'isolamento degli infissi da un hotel che si dice «attento all'ambiente»

Il 44,7% dei clienti di strutture Ecolabel ha apprezzato particolarmente l'isolamento degli infissi

Il 19% dei gestori di strutture Ecolabel pensa che le buone prassi per il risparmio energetico siano particolarmente apprezzate dai clienti





Spegnimento dell'impianto di riscaldamento, condizionamento e luci

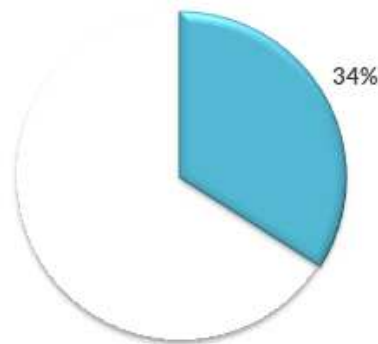
Criteria obbligatori 7 e 8

Utilizzo di sensore per lo spegnimento automatico del riscaldamento/condizionamento all'apertura delle finestre

Strutture Ecolabel



Strutture standard

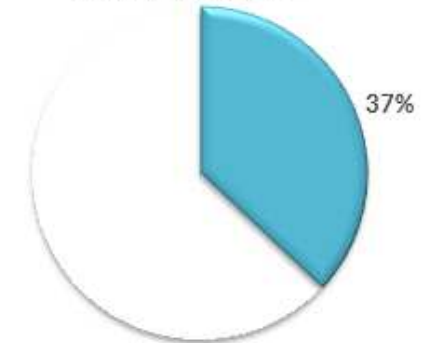


Spegnimento automatico delle luci nelle camere

Strutture Ecolabel



Strutture standard



Il 45,9% dei turisti si aspetta spegnimento automatico di luci e condizionatore

Il 55,3% dei clienti di strutture Ecolabel ha apprezzato luci e impianti collegati alle schede magnetiche

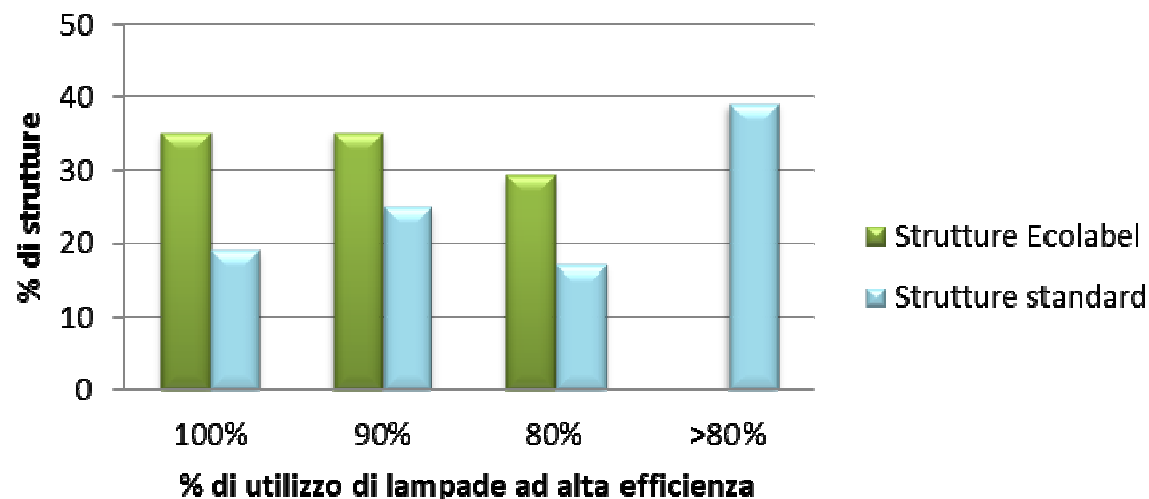




Efficienza energetica delle lampadine

Criterio obbligatorio 9

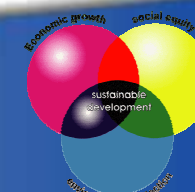
Utilizzo di lampade ad alta efficienza



Scenario

*Nelle strutture Ecolabel, l'utilizzo medio delle lampade ad alta efficienza è del **90,58%** mentre nelle strutture standard scende al **69,40%**. Se in provincia di Trento tutte le strutture alberghiere utilizzassero luci ad alta efficienza come mediamente fanno le strutture Ecolabel, si otterrebbe una riduzione di circa **9.000 tonnellate di CO₂ all'anno**.*

	KWh/ 100 clienti	Kg CO ₂ / 100 clienti	KWh/ mq/ anno	Kg CO ₂ / mq/ anno
Struttura Ecolabel	281,11	107,95	13,18	5,06
Struttura standard	501,23	192,47	23,45	9,02





Flusso di acqua da rubinetti e docce

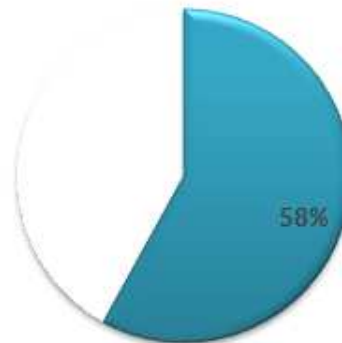
Criterio obbligatorio 11

Utilizzo di sistemi di riduzione del flusso idrico in rubinetti e docce

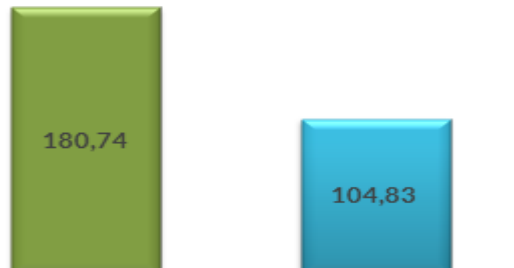
Strutture Ecolabel



Strutture standard

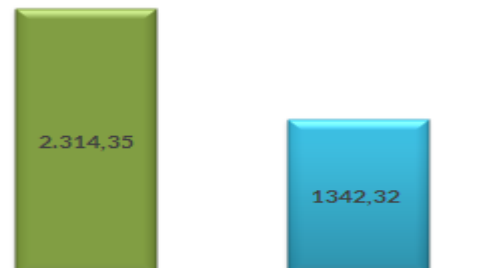


Risparmio idrico (L /mq /anno)



Strutture Ecolabel Strutture standard

Risparmio idrico (L /100 clienti)



Strutture Ecolabel Strutture standard

Scenario

*Se in provincia di Trento tutte le strutture alberghiere utilizzassero sistemi di riduzione del flusso idrico nelle docce e nei rubinetti in modo analogo a quanto fatto dalle strutture Ecolabel, si otterrebbe un risparmio complessivo di acqua dell'ordine di **166.000 metri cubi di acqua all'anno.***





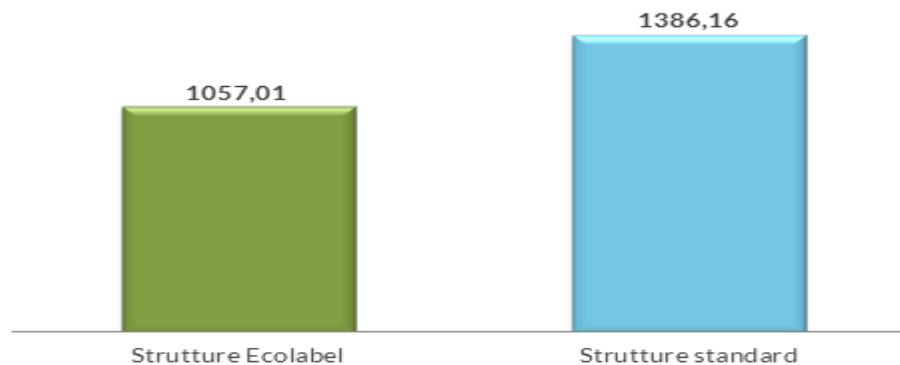
Cambio di asciugamani e lenzuola

Criterio obbligatorio 14

Ogni quanto viene lavata la biancheria degli ospiti?



Consumo di acqua (L/100 clienti) per il lavaggio della biancheria



Scenario

*Se in Trentino tutte le strutture alberghiere avessero una politica di lavaggio della biancheria degli ospiti simile a quella mediamente applicata dalle strutture Ecolabel, si otterrebbe un risparmio idrico complessivo di circa **37.000 metri cubi di acqua all'anno.***

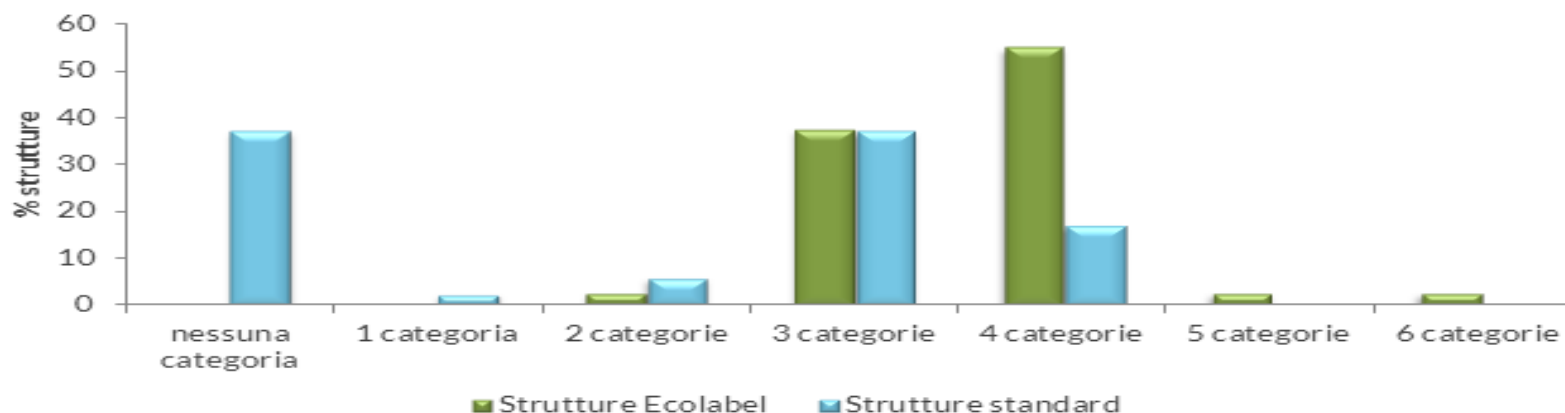




Raccolta differenziata dei rifiuti da parte degli ospiti

Critero obbligatorio 17

Numero di categorie merceologiche in cui gli ospiti
possono differenziare i rifiuti



Il 50% dei clienti delle strutture Ecolabel apprezza molto poter fare la raccolta differenziata.

L'88% dei gestori ed il 71% del personale delle strutture Ecolabel sostengono che essere coinvolti nella raccolta differenziata sia la buona prassi ambientale più apprezzata dagli ospiti.

Il 67% sia dei gestori che del personale di strutture Ecolabel ritiene che la raccolta differenziata sia la buona pratica del disciplinare Ecolabel che genera la maggiore riduzione degli impatti ambientali.

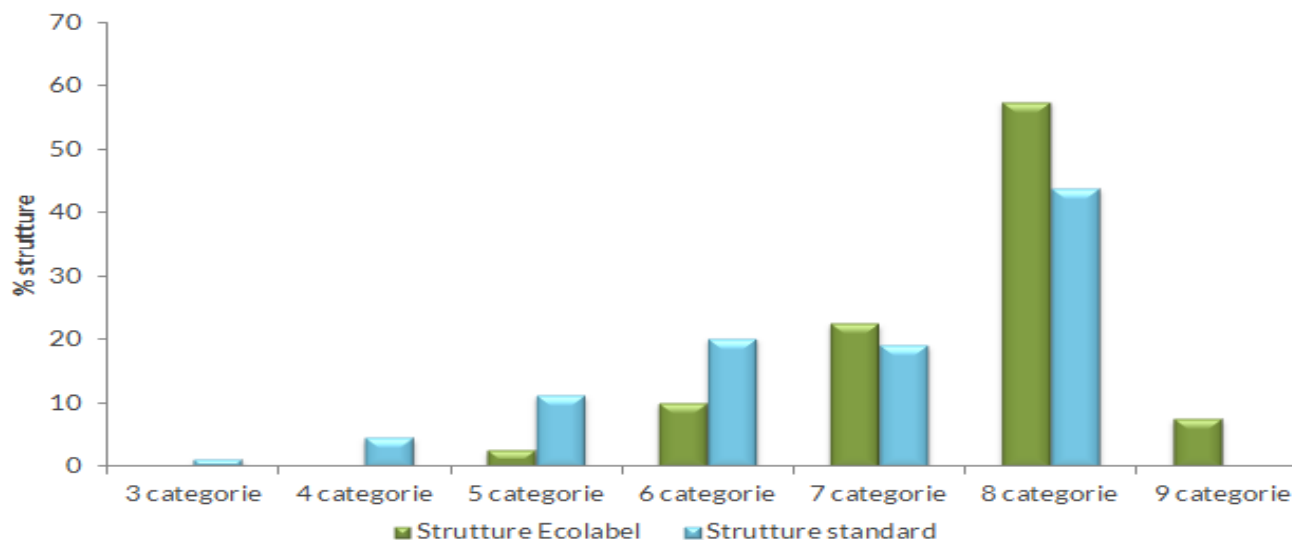




Raccolta differenziata dei rifiuti

Criterio obbligatorio 18

Numero di categorie merceologiche differenziate nella struttura

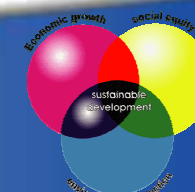


Produzione di rifiuti (Kg/mq/anno)



Scenario

Se in Trentino tutte le strutture alberghiere attuassero la raccolta differenziata come mediamente fanno le strutture Ecolabel, si otterrebbe una riduzione di circa **958 tonnellate annue di rifiuto indifferenziato**. Evitare lo smaltimento in discarica di tale quantità di rifiuto indifferenziato eviterebbe la produzione di circa **277 tonnellate annue di CO₂**.





Prodotti «usa e getta»

Criterio obbligatorio 19

La struttura usa prodotti “usa e getta”?

Strutture Ecolabel



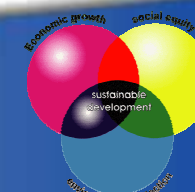
Strutture standard



	Kgrifiuto/ 100 clienti	Kgrifiuto/ mq/anno	kgCO2/100 clienti	kgCO2/mq
Struttura standard	0,474	0,045	0,047	0,004

Scenario

*Se in Trentino tutte le strutture alberghiere evitassero di dare la possibilità agli ospiti di utilizzare prodotti “usa e getta”, come avviene per le strutture Ecolabel, si può stimare una riduzione di circa **110 tonnellate annue di rifiuti**, solo in parte differenziabili. Evitare lo smaltimento di tale quantità di rifiuto eviterebbe la produzione di circa **31 tonnellate annue di CO₂**.*





Prodotti monodose per la prima colazione

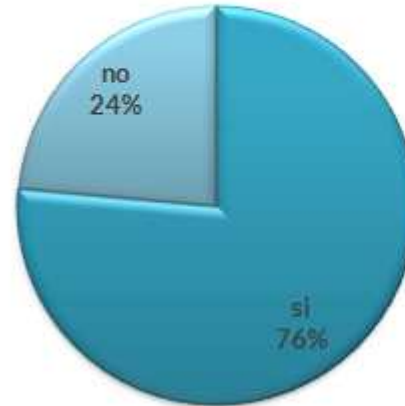
Criterio obbligatorio 20

Agli ospiti vengono offerti a colazione prodotti in confezione monodose?

Strutture Ecolabel



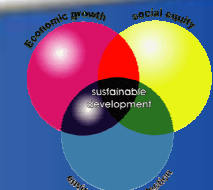
Strutture Standard



	Kgrifiuto/ 100 clienti	Kgrifiuto/ mq/anno	kgCO ₂ /100 clienti	kgCO ₂ /mq
Struttura standard	0,043	0,007	0,002	0,001

Scenario

Se in Trentino tutte le strutture alberghiere evitassero di offrire agli ospiti prodotti per la colazione in confezione monodose, come avviene per le strutture Ecolabel, si può stimare una riduzione di circa **16 tonnellate annue di rifiuti**, solo in parte differenziabili. Evitare lo smaltimento di tale quantità di rifiuto eviterebbe la produzione di circa **1,5 tonnellate annue di CO₂**.





Compostaggio

Criterio facoltativo 70

La struttura realizza il compostaggio autonomo dei rifiuti organici?

Strutture Ecolabel

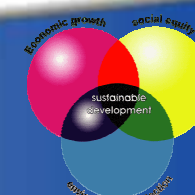


Strutture standard



	Rifiuti prodotti Kg rifiuto/ 100 clienti	Rifiuti prodotti Kg rifiuto/ mq/anno	Emissioni evitate Kg CO ₂ /100 clienti	Emissioni evitate kgCO ₂ /mq
Struttura Ecolabel	2,73	0,041	319,76	4,76
Struttura standard	1,75	0,021	204,80	2,46

Le emissioni di CO₂ evitate sono quelle del trasporto del rifiuto alla discarica (considerando che il rifiuto organico della provincia di Trento viene conferito negli impianti di compostaggio di Cadino, Rovereto, Verona, Padova e Belluno; fonte: Quarto Aggiornamento Piano Provinciale Gestione Rifiuti, 2014).





Contenitori per bevande “usa e getta”

Criterio facoltativo 71

La struttura vende bevande in contenitori “usa e getta”?

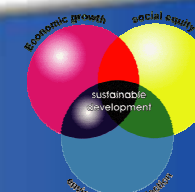
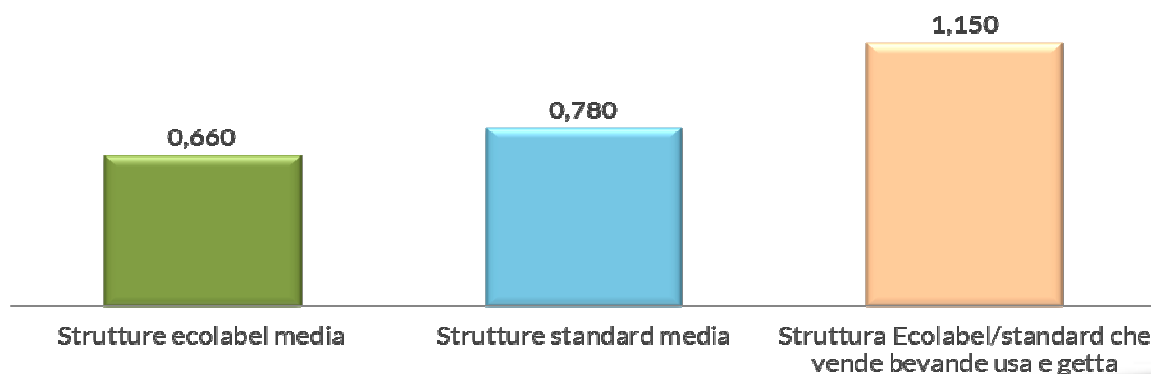
Strutture Ecolabel



Strutture standard

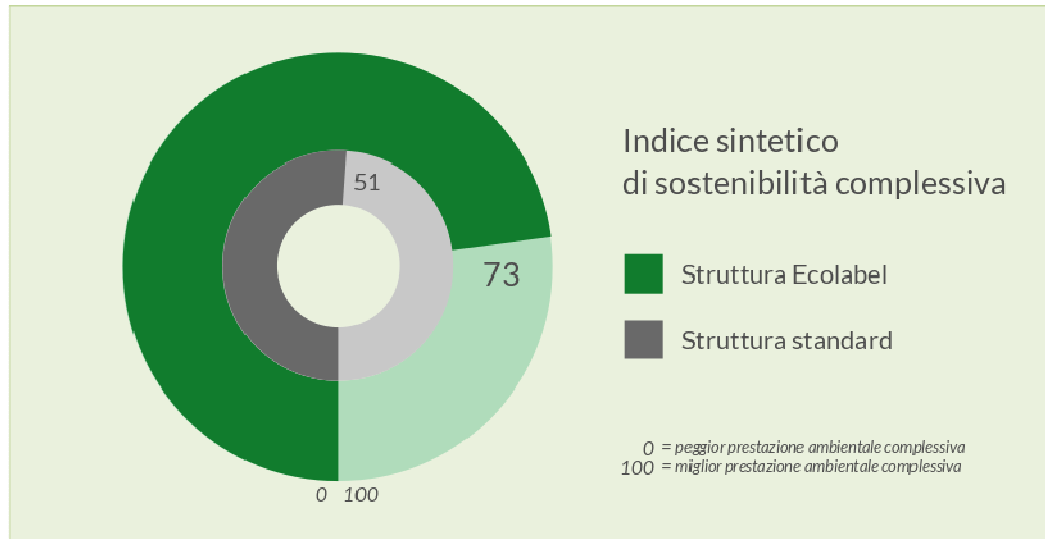


Produzione di rifiuti (Kg/100clienti)



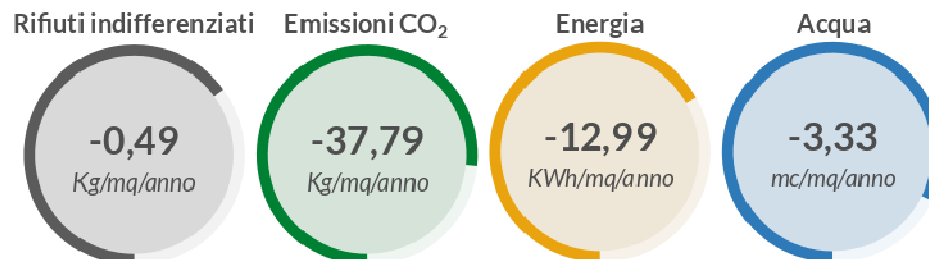


Indice Sintetico di Sostenibilità Complessiva



Su una scala da 0 (situazione attualmente peggiore dal punto di vista della sostenibilità ambientale) a 100 (situazione attualmente migliore), la **struttura Ecolabel media** mostra un livello di sostenibilità ambientale pari a **73**, superiore alle **struttura standard trentina** che si ferma a **51**

Impatti ambientali della struttura Ecolabel rispetto alla struttura standard



L'effetto di riempimento delle torte rappresenta la performance percentuale raggiunta da una struttura Ecolabel rispetto alla percentuale massima di sostenibilità per ciascun comparto dell'indice di sostenibilità complessiva (es. il comparto acqua raggiunge il 2,1% su un massimo di 25%)





Indice Sintetico di Sostenibilità Complessiva

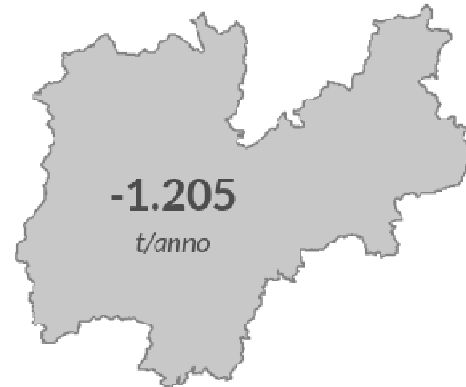
Rifiuti indifferenziati



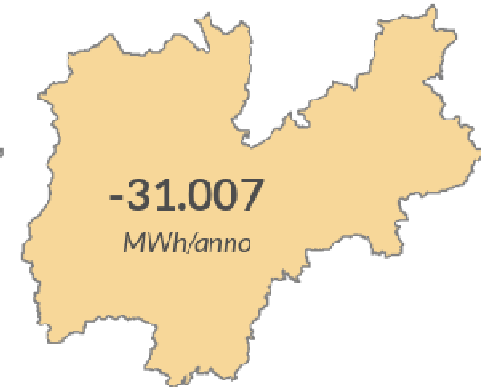
Energia



Rifiuti indifferenziati



Energia



Emissioni CO₂



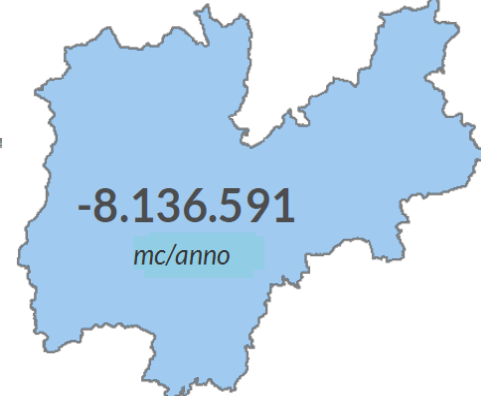
Acqua



Emissioni CO₂



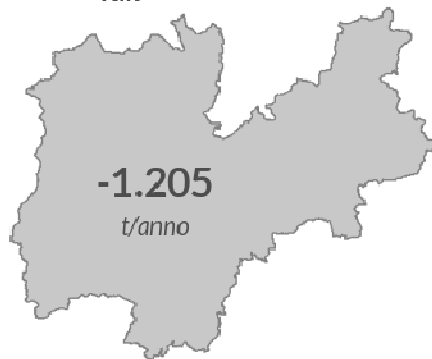
Acqua





Indice Sintetico di Sostenibilità Complessiva

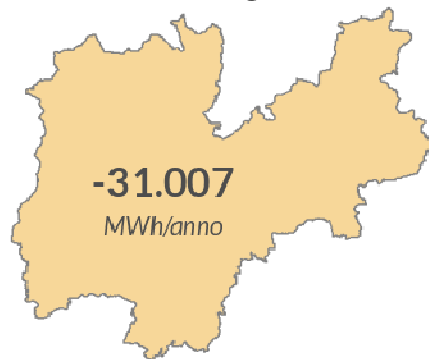
Rifiuti indifferenziati



Un quantitativo di rifiuti paragonabile al peso di 200 elefanti o di 16.000 persone



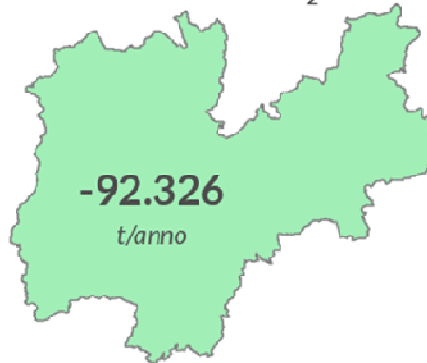
Energia



Un quantitativo di energia paragonabile a quello consumato da tutti gli elettrodomestici di 19.000 famiglie.



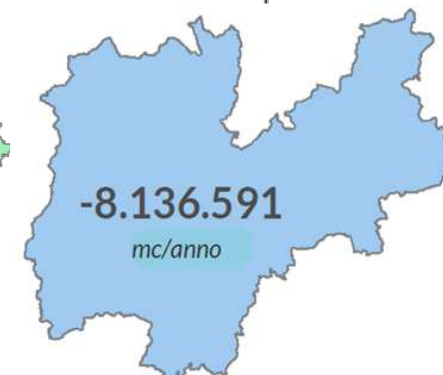
Emissioni CO₂



Un quantitativo di emissioni paragonabili a quelle emesse da un Boeing 747 che va e ritorna da Roma a New York 27 volte



Acqua



Un volume d'acqua paragonabile alla metà di quello contenuto nel lago di Santa Giustina in Val di Non.



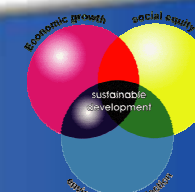


Valutazione economica complessiva

	Costi Struttura Ecolabel €/mq/anno	Costi Struttura standard €/mq/anno	Risparmio Totale €/mq/anno	Differenza %/mq/anno	Costi Struttura Ecolabel €/100 clienti	Costi Struttura standard €/100 clienti	Risparmio Totale €/100 clienti	Differenza %/100 clienti
Consumo energetico da Energia elettrica	18,05	22,08	4,04	-18,28	243,98	298,88	54,89	-18,37
Consumo energetico da Energia termica	14,45	19,31	4,85	-25,14	170,71	283,61	112,90	-39,81
Consumo idrico	3,53	4,89	1,37	-27,90	45,74	57,22	11,48	-20,07
Tariffa rifiuti	3,30	3,56	0,25	-7,13	54,27	75,89	21,62	-28,49
Totale	39,33	49,84	10,51	-21,09	514,70	715,60	200,90	-28,07

Scenario

*Considerando le presenze medie di un albergo trentino, il risparmio sarebbe stimabile in circa **15.000 € all'anno per struttura**, pari a circa **23 milioni di euro su tutto il Trentino**.*





Aspetti economici salienti

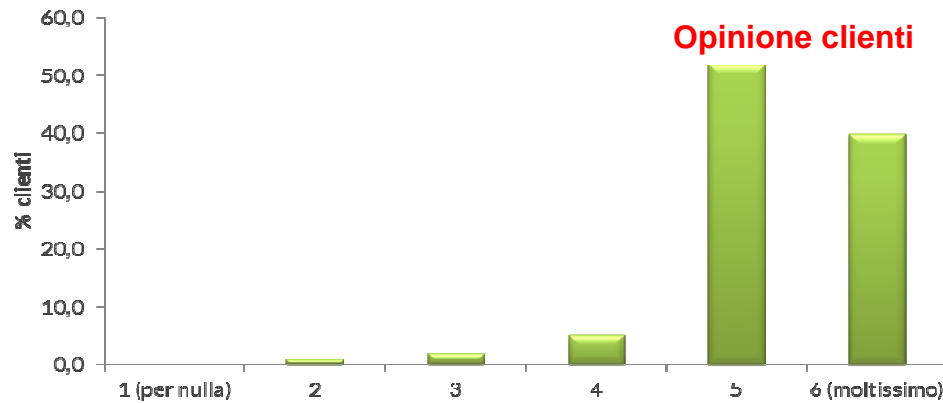
- Gli Ecolabel producono il **20% in meno** di **rifiuti** indifferenziati per metro quadrato all'anno rispetto alle strutture standard, ma la spesa correlata alla gestione dei rifiuti è complessivamente (quota fissa più quota variabile) inferiore solo del **7,13%**
 - Assenza di un meccanismo agevolatorio legato alle prestazioni ambientali
- La **gestione** Ecolabel permette un risparmio di circa **15.000 € l'anno** per struttura rispetto allo standard, ma solo il **31% dei gestori** di strutture Ecolabel sostiene di avere ottenuto benefici economici dall'ottenimento del marchio
 - Le strutture avevano già avviato interventi di qualificazione energetica prima della scelta di ottenere l'Ecolabel



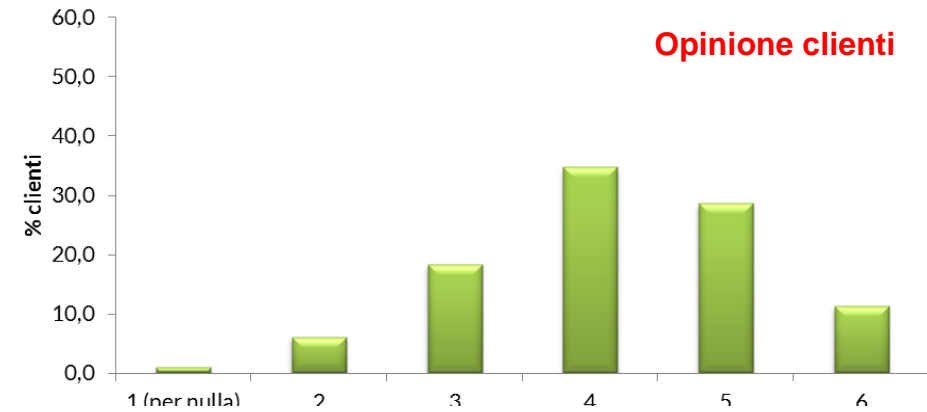


Valutazione culturale

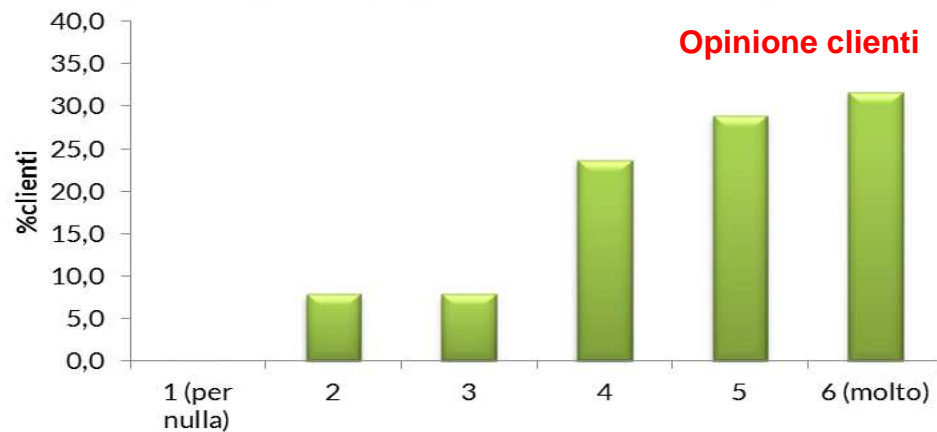
Quanto ritiene importante che i servizi di ricettività turistica attuino buone pratiche di sostenibilità?



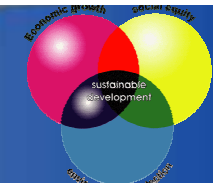
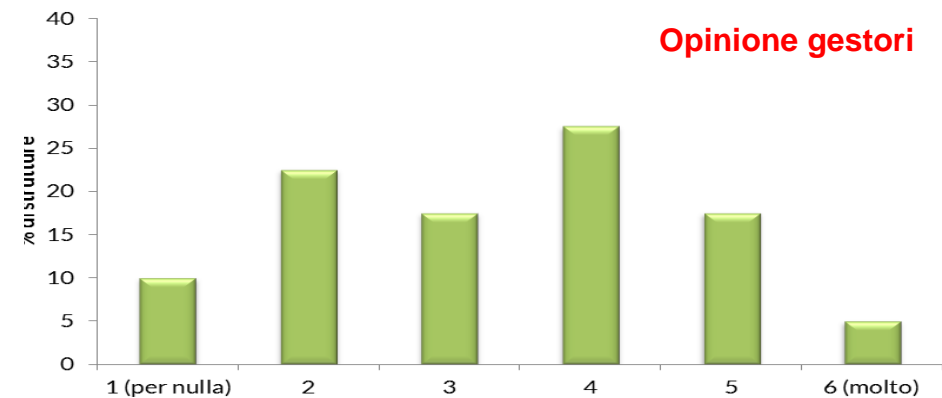
Nella sua scelta del servizio di ricettività turistica, quanto influisce il fatto che questo applichi buone pratiche di sostenibilità?



In generale, apprezza il progetto Ecolabel ed il suo disciplinare?



I clienti apprezzano l'ottenimento del marchio Ecolabel da parte della tua struttura? (Questionario online)





Punti di Forza

elevato utilizzo di energia rinnovabile

apprezzamento dei clienti

efficace gestione dei rifiuti
(raccolta differenziata spinta e minor produzione di indifferenziato)

riduzione dei consumi e dei costi
(per elettricità, riscaldamento, acqua)

innovazione
(conoscenza di nuovi prodotti, tecnologie, fornitori)

Opportunità

azione di **green marketing**
su scala provinciale

agevolazioni
correlate alle performance ambientali

scarso apprezzamento del marchio
da parte di direzione delle strutture

scarso utilizzo della certificazione per il marketing

burocrazia
correlata a ottenimento e gestione del marchio

apprezzamento dei clienti sottovalutato o non valutato

la certificazione NON influisce nelle **scelte dei turisti**

le performance ambientali NON vengono premiate
(ad es. tramite la riduzione della tariffa sui rifiuti)

scarsa **realzione con stakeholders** locali

verifiche troppo saltuarie
(rischio di abbassamento degli standard)

Punti di debolezza

Minacce





Ecolabel Europeo per il turismo: il ruolo di APPA Trento

L' Agenzia provinciale per la protezione dell'ambiente (APPA Trento) ha il compito istituzionale di:

- effettuare per conto dell'ISPRA-Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale le **verifiche ispettive** all'interno delle strutture ricettive aventi sede sul territorio provinciale nell'ambito dell'istruttoria di rilascio del marchio Ecolabel
- fornire **informazioni** sul marchio Ecolabel alle strutture ricettive interessate

Agenzia provinciale per la protezione dell'ambiente
Settore Tecnico per la Tutela dell'ambiente
piazza Vittoria, 5 – TRENTO
tel. > 0461-497738-9620
e-mail > ecolabel.appa@provincia.tn.it
web >

www.appa.provincia.tn.it/sviluppo_sostenibile/ecolabel_europeo

